



GUÍA N°2 : RELACIÓN CON LA FAMILIA

ANTECEDENTES ESTUDIANTE:

NOMBRE: _____

CURSO: _____

FECHA: _____

PTJE TOTAL: 40 PUNTOS PTJE OBTENIDO: _____ NOTA: _____

Módulo: Relación con la familia

Nivel: Tercero Medio

Docente: Allyson Sepúlveda- allyson.sepulveda@politecnicosanluis.cl

Objetivos priorizados 2021

AE. 1. Participa en actividades individuales o colectivas con las familias, aplicando estrategias de comunicación efectiva y positiva, en un ambiente de respeto por la diversidad sociocultural, cumpliendo las normas, resguardando el bienestar integral de las niñas y los niños.

1.4 Aplica estrategias inclusivas para promover la participación de las familias en las actividades de la institución, respetando su diversidad sociocultural y económica.

Contenido: Comunicación Efectiva y Afectiva

Instrucciones Generales

1. Lee con detención el texto que se presenta a continuación y resuelve las actividades propuestas.
2. Las actividades se deben solucionar en esta guía de aprendizaje con **letra clara y ordenada**, utilizando **lápiz de pasta azul o negro**.
3. Para dudas o consultas, puedes hacerlas enviando tus inquietudes al correo **allyson.sepulveda@politecnicosanluis.cl**

1. Antes de leer, busca el significado de las siguientes palabras que aparecen en el texto: (5 puntos)

1) Acepciones	
2) Quimérico	
3) Intergeneracional	
4) Intrapersonal	
5) Interpersonal	
6) Errada	
7) Empatía	
8) Tangible	
9) Intangible	
10) Colegir	

COMUNICACIÓN EFECTIVA Y AFECTIVA

I PARTE: INTRODUCCIÓN

Para referirnos al concepto comunicación afectiva y efectiva partimos de las definiciones del Diccionario de la Real Academia Española de la Lengua sobre los términos que la componen. Sobre el término “**comunicación**” nos ofrece diferentes sentidos o **acepciones**:

- Acción y efecto de comunicar o comunicarse.
- Trato, correspondencia entre dos o más personas.
- Transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor.

-Unión que se establece entre ciertas cosas, tales como mares, pueblos, casas o habitaciones, mediante pasos, crujías, escaleras, vías, canales, cables y otros recursos.

El término **“afectiva”** es descrito por la Real Academia Española de la Lengua como:

-Pertenece o relativo al afecto.

-Pertenece o relativo a la sensibilidad. Fenómeno afectivo.

Sobre el término **“efectiva”**, dice: Real y verdadero, en oposición a **quimérico**, dudoso o nominal.

-Eficaz (que tiene eficacia: capacidad de lograr el efecto que se desea o espera).

Entonces ¿Qué es comunicación afectiva y efectiva? ¿En qué medida se relacionan? ¿Cuáles son las habilidades que se requieren desarrollar? ¿Por qué es necesario desarrollar estas habilidades en la actualidad? ¿Cuáles son los problemas que se han identificado en la realidad? ¿De qué forma podemos lograr una comunicación afectiva y efectiva en el jardín infantil?

La realidad educativa y social en la cual nos situamos en la actualidad ha generado una problemática en torno a problemas de incomunicación entre pares e **intergeneracional**. Esto debido en su mayoría por una incompreensión del otro y de nosotros mismos, por la preponderancia de una comunicación indirecta a causa de las nuevas tecnologías.

Según (FUERTES ZAVALA, 2009), *La comunicación es básica para establecer contacto con las personas, para dar o recibir información, para expresar o comprender lo que pensamos, para transmitir nuestros sentimientos*. Ahora bien, a partir de este concepto podemos extraer los aspectos que debemos considerar para lograr una comunicación afectiva y efectiva: la atención, la comunicación **intrapersonal** e **interpersonal**, la expresión, la emoción y el sentido del humor.

No existe educador que al ingresar al aula por primera vez no haya experimentado la situación compleja de no saber, en primera instancia, cómo conseguir la atención de los estudiantes para el logro de sus aprendizajes. Lo cierto es que esta problemática es muy recurrente debido a la **errada** conceptualización *de atención como actitud en lugar de una capacidad a desarrollar*. Puesto que, no podemos dar por sentado que nuestros párvulos nos prestarán atención solo por el simple hecho de solicitárselo y más ahora en que la educación va más allá de lo meramente instructivo. Aunque quizás nosotros no lo hayamos cambiado todavía.

La pregunta que seguramente nos viene a la mente es qué hacer para desarrollar la capacidad de atención de nuestros estudiantes para que se vinculen con sus procesos de enseñanza y aprendizaje. Para responder a ello, habría que primero lograr una comunicación intrapersonal e interpersonal a través de sus formas de expresiones, de sus emociones, de su estructura corporal que permitan desarrollar su **empatía** consigo mismo, con los demás y con la clase. Solo así conseguiremos que nuestros alumnos le den valor a sus aprendizajes a partir de las relaciones que establezca con ellos desde su sentir y su ser.

Según (LABAN, 1987): *El hombre se mueve para satisfacer una necesidad con objetivos **tangibles o intangibles**. [...] La forma y ritmos del movimiento señalan la actitud de la persona que los realiza en una situación determinada*. Podríamos **colegir** a partir de lo expresado, que el movimiento juega un papel importante en la comprensión del ser humano y por ende de nuestros propios estudiantes y es que como dice (WEIL & TOMPAKOV, 1995): *Nuestro cuerpo es ante todo, un centro de información para nosotros mismos*. Lo cual demuestra el error que como humanos cometemos en dar mayor énfasis a la comunicación verbal y no dando el valor e importancia necesaria a la comunicación no verbal que comprende el 80 % de lo que somos. Pudiendo convertirse en el camino para el logro de una comunicación efectiva y afectiva.

En conclusión, el desarrollo de una comunicación con énfasis en los elementos no verbales: movimientos, expresiones, emociones, experiencias, etc., permitirán el desarrollo de habilidades como la atención y concentración en sus procesos de enseñanza y aprendizaje. Los cuales se enmarcan dentro de un entorno comunicativo afectivo y efectivo. Haciendo de la educación una necesidad propia de cada individuo y de su colectividad.

II PARTE: COMUNICACIÓN EFECTIVA

La comunicación efectiva consiste en tener la suficiente habilidad para poder transmitir un mensaje, al igual que tener la capacidad de poder mostrar y exteriorizar nuestras ideas y sugerencias, para que de esta manera nuestro interlocutor logre comprender la información y luego también pueda recordar lo que decimos y actuar en base a esta información.

La comunicación efectiva nos sirve para poder transmitir un mensaje de forma que pueda llenar todas las expectativas y los objetivos que han sido establecidos por el emisor y por medio de ella podemos llegar a resolver los problemas de interpretación que tengan los interlocutores del mensaje.

Características

- ✓ Debe tener claridad en el mensaje.
- ✓ La información y el mensaje deben ser precisos y completos.
- ✓ La información que se brinda es auténtica y verdadera.
- ✓ Los mensajes son oportunos y adecuados.
- ✓ El mensaje es motivador e interesante para los que lo reciben.

Elementos

Los elementos básicos son el mensaje que es la información que vamos a transmitir, el emisor o la persona que emite el mensaje, el receptor quien es el que va a recibir el mensaje, el canal que se refiere al medio por medio del cual ese mensaje se transmite y además tenemos un código (lengua, idioma) que utiliza el emisor y receptor y que permite comprender el mensaje.

Estrategias para mejorar la comunicación efectiva

Existe una serie de estrategias o técnicas que ayudan a mejorar la comunicación para que ésta sea efectiva, entre ellas podemos mencionar:

- ✓ La escucha activa que implica el saber escuchar.
- ✓ Discutir los diferentes temas de uno en uno de manera ordenada.
- ✓ No acumular emociones de tipo negativas sin comunicarlas en su debido momento.
- ✓ Ser lo más específico posible con lo que se quiere informar.
- ✓ Evitar generalizar la información, detallar.
- ✓ Tener mucho cuidado con la comunicación no verbal

Proceso

Recordemos que la comunicación es el proceso por medio del cual podemos transmitir un determinado mensaje. El proceso para una comunicación efectiva inicia elaborando el mensaje de forma adecuada, sin errores y sea entendible. **Elegir un canal adecuado para poder transmitir este mensaje también forma parte del proceso al igual que las personas o receptores a las que queremos que el mensaje llegue.** Por último, es importante verificar que no exista ningún tipo de barrera que pueda afectar el mensaje original.

La comunicación es una herramienta muy importante porque es por medio de ella que logramos fomentar las relaciones interpersonales y podemos incluso establecer una serie de relaciones laborales sólidas dentro de una organización educativa. Los profesionales de la educación que dedican parte de su tiempo en la comunicación efectiva, logran establecer lineamientos y metas claras que permiten aumentar de manera positiva y veloz los niveles de confianza que hay entre los miembros de las comunidades educativas, lo cual se traducirá en mejores resultados y buen clima laboral.

III PARTE: COMUNICACIÓN AFECTIVA

Se puede definir a la comunicación afectiva *como el medio por el cual la persona, emite y recibe información interactuando con otras personas, por medio de palabras habladas, escritas, gestos, miradas que denotan su afectividad, creando así una capacidad de intercambio de información.*

En el elemento afectividad está implícito no solamente el emisor sino también el receptor que recoge lo que se le está diciendo a través del mensaje, quien al decodificarlo produce en su interior indicadores afectivos que, a su vez podrán expresarse en una respuesta al primer mensaje. **Puede ocurrir que no se utilice la forma verbal para hacerlo**, pero tan solo una actitud, un gesto, una postura corporal, una mirada puede estar respondiendo y demostrando lo que está sucediendo . Por eso se considera que no solamente en este caso es fundamental el código de la lengua, sino también el gestual, signos y hasta el silencio. Además de la utilización de diferentes canales de transmisión como pueden ser vista, oído, tacto, etc.

SOBRE LA COMUNICACIÓN AFECTIVA

Nos posibilita generar confianza, efectividad, respeto y bienestar. Las personas no expresamos verbalmente la mayoría de nuestros sentimientos, sino que emitimos continuos mensajes emocionales no verbales, mediante:

- ✓ Gestos
- ✓ Expresiones de la cara
- ✓ Las manos
- ✓ El tono de voz
- ✓ La postura corporal
- ✓ Los silencios

Cada persona es un continuo emisor de mensajes afectivos (de aprecio, desagrado, cordialidad, hostilidad, etc.) y al mismo tiempo nuestro receptor genera pensamientos y emociones afectivas. Por tanto, el lenguaje que utilizamos con los demás también genera emociones en ellos.

CONSEJOS

No utilizar mensajes

- a) Acusadores: “Tú eres...es que tú hiciste “ .Produce que las personas se pongan a la defensiva
- b) Totalitarios: siempre, nunca, nada, todo “ Siempre estás igual...todo lo haces mal” . Las personas se sienten heridas.
- c) Críticas: se puede criticar la conducta, no la persona. “Mentiste una vez, eres mentiroso” .Las personas se sienten menospreciadas.

LA ESCUCHA ACTIVA

Uno de los principios más importantes y difíciles de todo el proceso comunicativo es el saber escuchar. La falta de comunicación que se sufre hoy día se debe en gran parte a que no se sabe escuchar a los demás. Se está más tiempo pendiente de las propias emisiones, y en esta necesidad propia de comunicar se pierde la esencia de la comunicación, es decir, poner en común, compartir con los demás. Existe la creencia errónea de que se escucha de forma automática, pero no es así. Escuchar requiere un esfuerzo superior al que se hace al hablar y también del que se ejerce al escuchar sin interpretar lo que se oye.

¿CÓMO ESCUCHAR ACTIVAMENTE?

- ✓ No distraerse.
- ✓ No interrumpir al que habla.
- ✓ No juzgar.
- ✓ No ofrecer ayuda o soluciones prematuras.

- ✓ No rechazar lo que el otro esté sintiendo, por ejemplo: "no te preocupes, eso no es nada".
- ✓ No contar "tu historia" cuando el otro necesita hablarte, por ejemplo: el otro dice "me siento mal" y tú respondes "y yo también y peor porque..".
- ✓ **Evitar el "síndrome del experto":** ya tienes las respuestas al problema de la otra persona, antes incluso de que te haya contado la mitad.
- ✓ **Mostrar empatía:** evidenciar que somos capaces de ponernos en el lugar del otro. Sin embargo, no significa aceptar ni estar de acuerdo con la posición del otro. Para demostrar esa actitud, usaremos frases como: "entiendo lo que sientes", "noto que..."
- ✓ **Parfrasear:** ayuda a comprender lo que el otro está diciendo y permite verificar si realmente se está entendiendo y no malinterpretando lo que se dice. Un ejemplo de parafrasear puede ser: "Entonces, según veo, lo que pasaba era que...", "¿Quieres decir que te sentiste...?".
- ✓ **Emitir palabras de refuerzo o cumplidos.** Esto es muy divertido"; "Me encanta hablar contigo" Otro tipo de frases menos directas sirven también para transmitir el interés por la conversación: "Bien", o "¡Estupendo!".
- ✓ **Resumir:** Mediante esta habilidad informamos a la otra persona de nuestro grado de comprensión o de la necesidad de mayor aclaración. Expresiones de resumen serían: "Si no te he entendido mal...", "O sea, que lo que me estás diciendo es..." - "A ver si te he entendido bien". Expresiones de aclaración serían:- "¿Es correcto?"- "¿Estoy en lo cierto?"

¿Cómo podemos impulsar una comunicación efectiva y afectiva entre familia y escuela?

Para conseguir que la comunicación fluya entre los jardines infantiles, los padres, apoderados, el equipo directivo y docente de la institución educativo, debe llevar a cabo las siguientes acciones:

1. Facilitar una comunicación bidireccional.
2. Propiciar la comunicación sobre el desarrollo de los niños, tanto a nivel cognitivo, como social, emocional y físico.
3. Invitar a las familias a compartir sus preocupaciones y percepciones sobre la educación de sus hijos.
4. Informar a los progenitores sobre los instrumentos de los que disponen para contribuir al progreso de los menores.
5. Mantener una comunicación continua y proactiva con la comunidad educativa.
6. Posibilitar una toma de decisiones conjunta. Las políticas educativas de los centros educativos deben garantizar la participación de los padres y madres en la planificación, toma de decisiones, y supervisión de los proyectos educativos a través de su integración en las juntas y consejos o mediante la composición de grupos de trabajo.
7. Proporcionar acceso a las familias e invitarlas a participar en actividades de aprendizaje. Se trata de aprovechar las experiencias de las familias en el aula, implementando programas y actividades en los que intervengan de forma directa los padres y madres y favorecer la inclusión de todas las familias, especialmente aquellas que se encuentran en situaciones de exclusión, desarrollando iniciativas de inmersión cultural o lingüística, por ejemplo.
8. Crear ambientes amigables para la familia. La comunicación con las familias debe ser en un lenguaje que sea fácil, comprensible y multicanal e incorporar actividades que den soporte a los padres y madres en todo lo relacionado con la educación de sus hijos.
9. Impulsar el intercambio de información, que logren estrechar los lazos dentro de la comunidad educativa.

Después de leer

1. De acuerdo con tu realidad, describe y explica las ventajas y desventajas de utilizar medios virtuales (celular, aplicaciones etc) para establecer una comunicación efectiva y afectiva. (3 puntos)

2. Según el texto leído ¿Por qué la comunicación es esencial para el hombre? (3 puntos)

3. ¿Qué se debe hacer para **lograr la capacidad de atención** en los párvulos? (3 puntos)

4. ¿Cuál es el rol del lenguaje no verbal en una comunicación efectiva y afectiva? ¿Por qué razones es importante? (3 puntos)

5. ¿Qué es la comunicación efectiva? ¿Cuáles son sus características? (3 puntos)

6. Nombra los Elementos de la Comunicación Efectiva (3 puntos)

7. ¿Por qué es importante la comunicación efectiva en los establecimientos educacionales? Justifica (4 puntos)

8. ¿Por qué es importante comunicarnos afectivamente entre seres humanos? Justifica (4 puntos)

9. ¿Qué beneficios tendría la Escucha Activa en un contexto educativo? Justifica (4 puntos)

10. De las acciones para fomentar una buena comunicación en los jardines infantiles, escoge 3 de las cuales te parecen más importantes. Justifica tu elección. (4 puntos)

RÚBRICA DE EVALUACIÓN PREGUNTAS DE DESARROLLO				
INDICADORES	LOGRADO (3 puntos)	PARCIALMENTE LOGRADO (2 puntos)	NO LOGRADO (1 punto)	NO CONTESTA (0)
RASTREAR- LOCALIZAR Preguntas 1-2-3-4-5	Estudiante soluciona interrogantes de acuerdo a la información extraída del texto de manera completa: nombra, describe y explica.	Estudiante soluciona interrogante de acuerdo a la información extraída del texto de manera incompleta: menciona datos.	Estudiante soluciona pregunta planteada.	No presenta respuesta.
	LOGRADO (4 puntos)	PARCIALMENTE LOGRADO (2 puntos)	NO LOGRADO (1 punto)	NO CONTESTA (0)
RELACIONAR EVALUAR Preguntas 1-2-3-4-5-6	Estudiante soluciona preguntas de acuerdo a la información presentada en diversas partes del texto leído y evaluando críticamente lo expuesto justificando su punto de vista u opinion.	Estudiante soluciona preguntas de acuerdo a la información presentada en diversas partes del texto leído de manera parcial. Es decir, menciona elementos, pero no evalúa lo expuesto y su justifica de manera incompleta.	Estudiante soluciona preguntas de manera incompleta. Es decir, menciona algunos elementos sin explicar su razonamiento crítico.	No presenta respuesta.