

## Guía N° 2

### RED ASISTENCIAL SISTEMA DE REGISTROS E INFORMACIÓN EN SALUD TERCERO MEDIO

**Fecha de desarrollo:** 27 de abril al 8 de mayo (2 semanas).

**Contacto del docente y horario:**

- Jocelyn Aguilera: [enfermerajocy@gmail.com](mailto:enfermerajocy@gmail.com) / Lunes 15 a 16:30 horas.
- Sofía Novoa: [sofianovoa.enfermera@gmail.com](mailto:sofianovoa.enfermera@gmail.com) / Lunes, martes y miércoles 11 a 17 horas.
- Katherine Urra: [kyurra.enf@gmail.com](mailto:kyurra.enf@gmail.com) / Lunes a jueves de 9:30 a 15:30 y viernes hasta 11:30 horas.

**Instrucciones:**

- Leer atentamente los contenidos de la guía.
- Transcribir los contenidos en su cuaderno.
- Responder las actividades en su cuaderno, anotando preguntas y respuestas.
- Si tienes dudas sobre contenidos y actividades, contáctese con su profesor para solucionarlo.

**Objetivos:**

- Conocer la función de la red asistencial.
- Diferenciar las funciones de los distintos niveles.
- Diferenciar los objetivos de cada uno de los niveles de acuerdo a sus prestaciones.

## RED ASISTENCIAL

Anteriormente hemos analizado características del sistema de salud público y privado. En esta guía revisaremos cómo se organizan las instituciones de salud que pertenecen al sistema público de salud.

El sistema público de salud cuenta con distintas instituciones como hospitales, Cefsam, SAPU, entre otros, los cuales se deben organizar de manera correcta y eficiente para funcionar adecuadamente, brindando una atención oportuna a quien lo necesite.



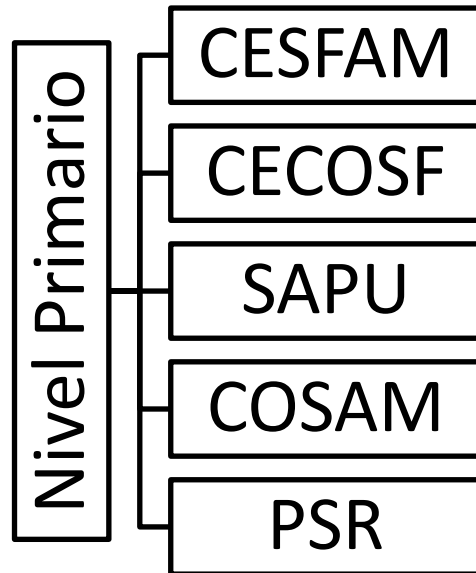
El sistema público de salud debe **trabajar en red**. Es decir, sus instituciones deben funcionar en conjunto **interconectado** y tener una adecuada **comunicación** entre sus partes. Si estas condiciones no se cumplen el funcionamiento de la red de salud no cumplirá su objetivo de brindar una atención en salud adecuada, oportuna y de calidad.

Los establecimientos de salud que formen parte de la red asistencial “ejecutarán acciones de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación y cuidados paliativos y de apoyo diagnóstico y terapéutico”.

Las distintas instituciones de salud se organizan en **4 niveles según la complejidad** de las atenciones que brindan a las personas.

### **NIVEL PRIMARIO**

Es el primer nivel de contacto con las personas y que tiene **mayor cobertura** (puede atender a un mayor porcentaje de la población) y **menor complejidad** en sus atenciones. Para lograr sus objetivos debe proyectarse a la comunidad con sus recursos, coordinarse con sus organizaciones para lograr actitudes favorables para la salud. Sus recursos humanos lo constituyen médicos, enfermeras, personal técnico, matronas, nutricionistas, odontólogos, etc. Entre sus objetivos se encuentran brindar atención de calidad, centrada en las personas y sus familias, enfocada en la prevención y promoción de la salud, es decir, anticipándose a la enfermedad. Este nivel cuenta con **5 establecimientos de salud** que veremos a continuación:



#### **1) CESFAM (Centro de Salud Familiar)**

Brinda **cuidados básicos en salud**, con acciones de promoción, prevención, curación, tratamiento, cuidados domiciliarios y rehabilitación de la salud. Atienden en forma **ambulatoria**, es decir, los pacientes no pasan la noche allí o no quedan hospitalizados. Años atrás, recibían el nombre de “Consultorios” sin embargo ese sistema de atención fue modificado para centrarse en el trabajo con **individuos, familias y comunidades**, haciendo énfasis en la **promoción y prevención de salud**. Trabaja con un equipo de salud de cabecera que atiende a toda la familia en salud y enfermedad durante todo el ciclo vital (desde recién nacido a adulto mayor) y con estas acciones pretende mejorar la calidad de vida de las personas. En él se realizan controles de salud, visitas domiciliarias, talleres educativos, curación de heridas, etc.

#### **2) CECOSF (Centro Comunitario de Salud Familiar)**

Brinda **atenciones básicas de salud** y trabaja bajo la **dirección de un CESFAM**, dependiendo de él para realizar atenciones de mayor complejidad. Pretende acercar la atención de salud aún más a las personas. Por su cercanía con la comunidad, el CECOSF pretende resolver de manera más oportuna la demanda de necesidades de salud de la población a cargo.

#### **3) SAPU (Servicio de Atención Primaria de Urgencia)**

Se encarga de atender **urgencias y emergencias** en horario en que no funciona el CESFAM. El SAPU funciona normalmente adosado al CESFAM y tiene los recursos para resolver **problemas de salud de mediana gravedad**, a los que se les puede aplicar tratamiento y realizar procedimientos. Luego, si la persona se encuentra estable, es enviada a su casa con la indicación de consultar con médico del CESFAM. En situaciones de mayor gravedad el personal del SAPU deriva y traslada al hospital.

#### **4) COSAM (Centro Comunitario de Salud mental)**

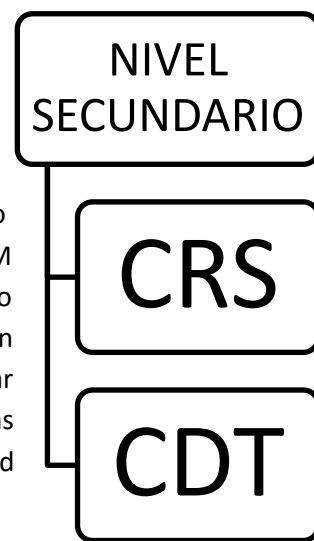
Es un centro de atención ambulatoria que complementa la labor del CESFAM, brindando **atención psicológica y psiquiátrica** a personas o familias. Cuenta con un equipo de trabajo con mayor especialización en salud mental. Atiende casos de patologías de salud mental (depresión, trastornos de ansiedad, etc.), casos de violencia intrafamiliar, adicciones, problemas de aprendizaje, etc.

#### 5) PSR (Posta de Salud Rural)

Es un establecimiento de **menor complejidad** que forma parte de la red asistencial, localizado en **sectores rurales con poca población y que se encuentran alejadas**. Está a cargo de las acciones de salud en materia de prevención, promoción, fomento, protección y recuperación de la salud, y del seguimiento de la situación de salud de las comunidades rurales.

### NIVEL SECUNDARIO

Este nivel tiene **menor cobertura** que el nivel primario, es decir tiene capacidad para atender a un menor número de personas. Sin embargo brinda atenciones **más complejas**, pues cuando una patología no puede ser identificada o tratada en el nivel primario, los pacientes son derivados a este nivel. Esto mediante una **interconsulta** (por ejemplo, un médico del CESFAM cree que su paciente necesita una evaluación de un médico especialista, lo deriva al nivel secundario). Este nivel cuenta con personal más especializado y mayor tecnología para realizar evaluaciones, diagnósticos y tratamientos de enfermedades más complejas y de difícil control. Existen 2 establecimientos de salud en el nivel secundario:



#### 1) CRS (Centro de Referencia de Salud)

Brinda atención **abierto o ambulatoria**, de **mediana complejidad**, sin hospitalización y que recibe sólo a **pacientes derivados** de otros establecimientos de salud, no en forma espontánea. Proporciona atenciones de tipo diagnóstico y terapéutico a pacientes referidos principalmente del nivel primario de atención. Han sido creados para aumentar la capacidad resolutoria del nivel secundario y evitar días de hospitalización innecesarios.

#### 2) CDT (Centro de Diagnóstico y Tratamiento)

Son establecimientos de atención **abierto o ambulatoria**, de **alta complejidad**, adosados a hospitales, que atienden en forma ambulatoria preferentemente a pacientes referidos por los Centros de Referencia de Salud, Consultorios generales, Hospitales de la región y pacientes hospitalizadas en el establecimiento. Las prestaciones sanitarias que otorga son consultas de especialidad y subespecialidad; procedimientos diagnósticos, procedimientos terapéuticos, procedimientos de enfermería y cirugía ambulatoria.

### Actividad:

- 1) ¿Qué consecuencias tendría que la red asistencial no funcionara adecuadamente?

- 2) Indique 3 diferencias entre el nivel primario y secundario.
- 3) Antonio se siente con dolor de cabeza hace unos días y decide consultar en un CRS por su dolor. ¿Podría ir directamente a un CRS? ¿Por qué?
- 4) Indica 3 servicios o acciones que brinda un CESFAM, que no hayan sido nombrados en la guía.
- 5) Términos pareados: Escribe en la columna A, la letra de la columna B que se relacione.

Columna A

1. \_\_\_\_\_ SAPU
2. \_\_\_\_\_ CRS
3. \_\_\_\_\_ CESFAM
4. \_\_\_\_\_ COSAM
5. \_\_\_\_\_ CECOSF
6. \_\_\_\_\_ NIVEL PRIMARIO

Columna B

- A. Recibe a personas derivadas de nivel primario.
- B. Atiende en horarios en que el CESFAM está cerrado.
- C. Tiene menor complejidad y mayor cobertura.
- D. Brinda atención de salud mental.
- E. Antiguamente se les llamaba Consultorios.
- F. Brinda atenciones básicas en salud